



ЦЕНТР  
КОММУНАЛЬНОГО  
СЕРВИСА

*Мы делаем город чище!*

1157456004683

Общество с ограниченной ответственностью  
«Центр коммунального сервиса» (ООО «ЦКС»)  
Юридический адрес: 454091, Челябинская область,  
г. Челябинск, ул. Маркса, дом 38, офис 201  
Тел.+7(351)200-33-83 e-mail: [info@cks174.ru](mailto:info@cks174.ru)  
ИНН 7456027298 / КПП 745301001 ОГРН

## **Разъяснения по порядку перерасчета платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО).**

Потребитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами обладает правом на подачу заявления о перерасчете в случаях увеличения или уменьшения числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, а также при предоставлении в расчетном периоде такому потребителю коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и (или) с перерывами в предоставлении указанной коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов.

- Потребитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами обязан информировать Регионального оператора по обращению с ТКО – ООО «ЦКС» (далее – Региональный оператор) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений, а также своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

- Размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих потребителей в жилом помещении.

- Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

- При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

- При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

- Перерасчет размера платы за ТКО осуществляется Региональным оператором в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы (далее - заявление о перерасчете), поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

- В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребителя перерасчет размера платы осуществляется Региональным оператором за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев.

- В случае подачи заявления о перерасчете в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя Региональный оператор осуществляет перерасчет размера платы за ТКО за период временного отсутствия, подтвержденный

представленными документами, с учетом платежей, ранее начисленных Региональным оператором потребителю за период перерасчета.

- В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

- К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя.

- При подаче заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребитель вправе указать в заявлении о перерасчете, что документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, не могут быть предоставлены вместе с заявлением о перерасчете по описанным в нем причинам и будут предоставлены после возвращения потребителя. В этом случае потребитель в течение 30 дней после возвращения обязан представить Региональному оператору документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия.

- Документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия, за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии), иметь регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык.

- Проездные билеты, оформленные на имя потребителя должны содержать имя потребителя в соответствии с правилами их оформления. В случае оформления проездных документов в электронном виде Региональному оператору предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы).

- Предоставляемые потребителем копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

- Потребитель вправе предоставить Региональному оператору одновременно оригинал и копию документа, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия потребителя. В этом случае в момент принятия документа от потребителя Региональный оператор производит сверку идентичности копии и оригинала предоставленного документа и делает на копии документа отметку о соответствии подлинности копии документа оригиналу.

- Региональный оператор вправе снимать копии с предъявляемых потребителем документов, проверять их подлинность, полноту и достоверность содержащихся в них сведений, в том числе путем направления официальных запросов в выдавшие их органы и организации.

- Если потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, Региональный оператор начисляет плату за ТКО за период неподтвержденного отсутствия в полном размере и вправе применить предусмотренные частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации последствия несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу.

- При выявлении потребителем коммунальной услуги по обращению с ТКО факта непредоставления в расчетном периоде или предоставлении услуги ненадлежащего

качества с перерывами, превышающими установленную продолжительность, следует учитывать, что в соответствии со ст.8 Федерального закона РФ № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» от 24 июня 1998 года, к полномочиям органов местного самоуправления городских поселений, органов местного самоуправления муниципальных районов, органов местного самоуправления городских округов в области обращения с твердыми коммунальными отходами относятся создание и содержание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах. В компетенцию ООО «ЦКС», которое с 01 января 2019 года является Региональным оператором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в Челябинском кластере, решение вопроса о размещении, укомплектованности контейнерных площадок не входит. ООО «Центр коммунального сервиса» производит вывоз ТКО с мест, которые определены администрацией муниципального образования.

- При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, с учетом вышеизложенной информации, уведомляет об этом Регионального оператора. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, номер лицевого счета, точный адрес, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. При поступлении такого сообщения Региональный оператор обязан зарегистрировать сообщение потребителя и в установленном порядке провести проверку качества оказания услуги.

- В случае выявления факта некачественного оказания коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязан устранить причины нарушения качества коммунальной услуги и удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

- В случае осуществления перерасчета, результаты изменения размера платы за ТКО отражаются в платежных документах.

Заявления о перерасчете размера платы принимаются от потребителей по следующим адресам:

[адреса и график приема граждан смотрите на странице перерасчет](#)